

Škoda Assistance

Přehled a rozsah služeb

05 / 2026

A close-up photograph of a male mechanic with a beard, wearing a green long-sleeved shirt with the 'SKODA' logo on the chest. He is focused on working on the battery of a car with its hood open. The background shows a workshop environment with various tools and equipment.

SKODA

Škoda Assistance

Varianty služeb

| Rozsah | Platnost Asistenční služby |
|---|--|
| Škoda Záruka mobility Zdarma | 2 roky Bezplatně pro všechna nová vozidla Škoda. |
| Škoda Doživotní záruka mobility Poplatek 96,8 Kč vč. DPH/1 rok nebo 193,6 Kč vč. DPH/2 roky Pravidelný poplatek za prodloužení platnosti služeb dle aktuálního předepsaného servisního intervalu. Poplatek 484 Kč vč. DPH. Jedná se o jednorázový poplatek, který po provedení servisní prohlídky a uhrazení pravidelného poplatku znovu umožní vozidlo zařadit do programu Doživotní záruka mobility. Jedná se o případy, kdy chybí řádná servisní historie nebo chybí předchozí řádné prodloužení mobility. | Neomezeně Platnost je podmíněna včasným a odborným provedením předepsaných servisních prohlídek a uhrazením poplatku za prodloužení platnosti Škoda Doživotní záruky mobility. |
| Škoda Prodloužená záruka Včetně služby Škoda Záruka mobility K novému nebo skladovému vozu Dostupné i pro fletové zákazníky Aktuální ceny naleznete v ceníku modelů Škoda | 3 roky, do 150 000 km 4 roky, do 150 000 km 5 let, do 100 000 km 5 let, do 150 000 km 5 let, do 200 000 km Při absolvování pravidelné servisní prohlídky v autorizovaném servisu Škoda se platnost Škoda Záruky mobility bezplatně prodlužuje o další servisní interval. |



SKODA

Pomoc se závadou po telefonu

Silniční a odtahová služba v případě poruchy vozu

Pokud se vozidlo stalo nepojízdným v příčinné souvislosti s vadou, která má nebo by mohla být odstraněna plněním ze Škoda záruky nebo Škoda Prodloužené záruky. Umožňuje využití i sekundárních služeb:

Náhradní doprava

Odvoz servisním partnerem, MHD, vlak, autobus, případně taxi

Náhradní vůz

*Maximálně na 5 pracovních dnů v ČR, 3 dny v zahraničí
(možnost využít kdykoli v průběhu opravy vozu, nebude-li provedena v ten samý den)*

Přenocování pro posádku na max. 3 noci v rozsahu 2 500 Kč/os./noc bez stravy

Možnost kombinace ubytování s náhradním vozem

Uskladnění vozu na bezpečném místě mimo pracovní dobu servisu

Repatriace vozu

O převozu do ČR rozhoduje centrála Škoda Assistance

eMobilita Škoda iV – Vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon

Odtah k nejbližší nabíjecí stanici nebo do nejbližšího servisu Škoda



Přehled a rozsah služeb - rozšířené



➤ **Odcizení součásti vozidla**

V případě, že v důsledku odcizení součásti vozidla není možná další jízda z technických důvodů nebo v případě, že odcizená součást zapříčinila nezpůsobilost vozidla k provozu na pozemních komunikacích

➤ **Vandalismus**

V případě, že v důsledku vandalismu není možná další jízda vaším vozidlem z technických důvodů nebo v případě, že poškozené vozidlo není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích

➤ **Odcizení vozidla**

V případě doložení Oznámení o odcizení vozidla Škoda potvrzeného Policií ČR uhradíme náhradní vozidlo (max. po dobu pěti dnů)

➤ **Nedostatek paliva, oleje, chladicí kapaliny či AdBlue**

Dolít nezbytně nutného množství chladicí kapaliny, oleje, AdBlue či paliva pro další provoz vozu (palivo a provozní kapaliny hradí zákazník)

➤ **Zabouchnutí, zlomení nebo ztráta klíče od vozu**

Při zabouchnutí je kryto otevření vozu bez poškození
(pokud nelze vyřešit na místě, tak odtah do nejbližšího servisu Škoda, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč)

➤ **Poškození kabeláže zvěří**

Odtah do nejbližšího servisu Škoda

➤ **Záměna paliva**

Odtah do nejbližšího servisu Škoda

➤ **Odtahová služba v případě nehody**

V případě zavinění nehody a pokud Vaše pojištění nezahrnuje asistenční služby

➤ **Vybití baterie**

Nastartování vozu přes startovací zdroj

➤ **Defekt pneumatiky**

Výměna poškozeného kola za rezervní, případně odtažení do servisu

Škoda Assistance

Přehled a rozsah služeb, kontaktní údaje

Naši pracovníci na centrále Škoda Assistance jsou Vám k dispozici nonstop
v ČR: 800 600 000 **v zahraničí: +420 236 090 002**

V případě zájmu o některou ze služeb se obraťte na Vámi vybraného autorizovaného partnera Škoda

Škoda Záruka mobility je poskytována zdarma na všechna nová vozidla Škoda po dobu dvou let ode dne předání vozu prvnímu kupujícímu a dále lze sjednat za poplatek Doživotní záruku mobility.

Pokud se Váš vůz stane během cesty z důvodu neočekávané poruchy nepojížděným, můžeme Vám v rámci záruky mobility poskytnout služby k zajištění Vaší další mobility, přičemž mezi tyto služby se řadí technická pomoc po telefonu, příjezd servisní techniky na místo poruchy, zprovoznění na místě, popřípadě odtah k servisnímu partnerovi Škoda.

Nárok na bezplatné poskytnutí služeb Škoda Záruky mobility vzniká pouze tehdy, pokud se Váš vůz stal nepojížděným v přičinné souvislosti s vadou, která má být odstraněna plněním ze Škoda Záruky, Škoda Prodloužené záruky nebo v rozsahu výše uvedených případů.

Nebude-li v případě vady, která má být odstraněna plněním ze Škoda záruky nebo Škoda Prodloužené záruky, oprava Vašeho vozu provedena ten samý den, může servisní partner Škoda v případě potřeby nabídnout další doplňkové služby, jako je ubytování na max. 3 noci v rozsahu 2500 Kč/osoba/noc, náhradní doprava (autobusem, vlakem, letadlem nebo taxi) nebo poskytnutí náhradního vozu na max. 5 pracovních dní (dále jen „Sekundární služby“).

Sekundární služby Škoda Záruky mobility je možné využít i v případě odtažení vozidla pojišťovnou, či jiným poskytovatelem do autorizovaného servisu Škoda. Případná náhrada již uhrazených služeb zákazníkem není možná.

Služby Škoda Záruky mobility nezahrnují diagnostiku závady a opravu vozu (kupní cenu náhradních dílů a materiálu potřebných k opravě ani jejich výměnu).

Pokud autorizovaný servis Škoda zjistí, že k poruše vozidla došlo působením vnějšího vlivu, vlivem závady způsobené dodatečně namontovaným, společností Škoda Auto neschváleným příslušenstvím, nebo že poruchu vozidla zapříčinilo načerpání nekvalitního paliva, budou náklady spojené s asistencí účtovány zákazníkovi.

V případě opakované asistence během 24 h, budeme požadovat odtah Vašeho vozu do autorizovaného servisu Škoda z důvodu diagnostiky závady.

Asistence v případě vybití vysokonapěťového akumulátoru u vozů s elektrickým pohonem lze využít maximálně třikrát za kalendářní rok.

Klientům, kteří budou využívat asistenčních služeb Škoda Assistance v zahraničí, doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali kreditní kartou.

Při poruše vozidla, ke kterému je připojen přívěs, Vám můžeme nabídnout asistenční služby na základě posouzení poruchy servisním technikem Škoda (poruchy nebo selhání přívěsu a zařízení pro jejich připojení nejsou kryty).

Předpokladem pro plnění ze Škoda Záruky mobility je, mimo jiné, stejně jako v případě plnění ze Škoda záruky, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti Škoda Auto a.s.

V případě, že servisní úkony nejsou prováděny u servisních partnerů Škoda, je zákazník při uplatňování svého nároku povinen doložit, že na příslušném vozidle byly tyto servisní úkony včas a odborně provedeny (např. fakturou za servisní úkon se soupisem provedených servisních prací). V opačném případě mohou být asistenční služby Škoda Assistance na místě zásahu zpoplatněny.