

Platforma:	Škoda Explore
Dokument:	VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)
Platnost od:	1.5.2025
Verze	1

PREAMBULE

Cílem platformy Škoda Explore je usnadnit zákazníkům a zájemcům o vozy Škoda přístup k delším testovacím jízdám u elektrických modelů Škoda a umožnit jim tak získání zkušeností s výhodami elektromobility, které během krátké testovací jízdy nezjistí. Škoda Explore zajišťuje jednoduchou rezervaci testovacích jízd včetně platby prostřednictvím online rozhraní a poskytuje zákazníkům možnost vyzkoušet si elektrické vozy Škoda v reálných podmínkách (dojezd, veřejné/domácí nabíjení atd.).

Škoda Explore je digitální platforma provozovaná společností Škoda Auto a.s., na které jsou nabízeny testovací jízdy elektrických vozidel Škoda a související služby ze strany autorizovaných prodejců Škoda Auto. Platforma Škoda Explore zprostředkovává a zjednodušuje navázání a realizaci obchodního vztahu mezi dealerskou sítí Škoda Auto v ČR a zákazníkem.

V souladu s náročnými a zákaznický přívětivými kvalifikačními a kvalitativními standardy nabízí autorizovaní prodejci Škoda Auto v ČR své služby v rámci platformy Škoda Explore na vlastní účet, sami vybírají vozy do zákaznické nabídky, stanovují ceny za jejich nájem a související služby a rozhodují, zda se zákazníkem uzavrou nájemní smlouvu či nikoli.

Zákazníci mají v případě registrace mají možnost poptávat vypůjčení vozů nabízených na platformě a v případě, že jejich poptávka bude akceptována, využívat služby nabízené v rámci platformy Škoda Explore, a to za podmínek stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

1. DEFINICE

Není-li výslovně uvedeno nebo nevyplývá-li ze závazných právních předpisů něco jiného, mají níže uvedené pojmy začínající velkými písmeny následující význam:

- 1.1. **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY** (dále jen „VOP“). VOP vymezují základní práva a povinnosti osob v souvislosti s využíváním Platformy. VOP jsou závazné pro Provozovatele, pro Obchodníky Škoda Auto a pro Zákazníky.
- 1.2. **ŠKODA EXPLORE** (dále jen „Platforma“). Platforma je digitální prostředí dostupné na webu www.skoda-explore.cz provozované ze strany Provozovatele, jejímž prostřednictvím je nabízen Nájem Vozidel a související Doprovodné služby od Obchodníků Škoda Auto. Platforma zprostředkovává a zjednodušuje navázání a realizaci obchodního vztahu mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem.
- 1.3. **PROVOZOVATEL** (dále jen „Provozovatel“). Provozovatelem Platformy je společnost Škoda Auto a.s., se sídlem tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 00177041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. B 332. Provozovatel nevstupuje do smluvního vztahu mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem a pouze zprostředkovává uzavření a realizaci obchodního vztahu mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem prostřednictvím Platformy.
- 1.4. **OBCHODNÍK ŠKODA AUTO** (dále jen „Obchodník Škoda Auto“). Obchodník Škoda Auto je samostatný podnikatelský subjekt, který je členem autorizované distribuční sítě Škoda Auto v České republice a který prostřednictvím Platformy nabízí Vozidla a uzavírá Nájemní smlouvy se Zákazníky.
- 1.5. **VOZIDLO** (dále jen „Vozidlo“). Vozidlo znamená motorové vozidlo, které Obchodník Škoda Auto nabízí Zákazníkům prostřednictvím Platformy.
- 1.6. **DOPROVODNÁ SLUŽBA** (dále jen „Doprovodná služba“). Doprovodná služba je služba nebo příslušenství nabízené Obchodníkem Škoda Auto jako doplněk k Nájmu Vozidla. Jedná se například o nabídku zapůjčení příslušenství k Vozidlu, nabídku dopravy a dovozu, nabídku připojištění apod.
- 1.7. **ZÁKAZNÍK** (dále jen „Zákazník“). Zákazník je fyzická osoba, případně fyzická osoba zastupující právnickou osobu využívající služby Platformy, která má zájem o uzavření Nájemní smlouvy.
- 1.8. **NÁJEM** (dále jen „Nájem“). Nájemem se rozumí přenechání Vozidla Zákazníkovi k dočasnému užívání za sjednané Nájemné, jakož i využití Doprovodných služeb, to vše poskytované Obchodníkem Škoda Auto Zákazníkovi za sjednaných podmínek.

- 1.9. **NÁJEMNÍ SMLOUVA** (dále jen „Nájemní smlouva“). Nájemní smlouva je smlouva o Nájmu Vozidla uzavřená mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem elektronicky prostřednictvím Platformy, jejíž součástí může být i poskytnutí Doprovodných služeb. Plnění Nájemní smlouvy probíhá v souladu s těmito VOP a dalšími případnými dohodami sjednanými mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem při uzavírání Nájemní smlouvy.
- 1.10. **NÁJEMNÉ** (dále jen „Nájemné“). Nájemné je finanční částka za Nájem konkrétního Vozidla a poskytnutí Doprovodných služeb. Nájemné se vždy počítá za celý den a nelze jej rozdělit podle počtu hodin využívání Vozidla.
- 1.11. **REZERVACE** (dále jen „Rezervace“). Rezervace je žádost Zákazníka o uzavření Nájemní smlouvy na vybrané Vozidlo a za podmínek uvedených v detailu nabídky odeslaná prostřednictvím Platformy Obchodníkovi Škoda Auto.
- 1.12. **BEZPEČNOSTNÍ KAUCE** (dále jen „Kauce“). Kauce je peněžitá částka, kterou může Obchodník Škoda Auto vyžadovat po Zákazníkovi před zahájením Nájmu jako jistotu za splnění všech povinností Zákazníka vyplývajících z Nájemní smlouvy jako jsou např. Smluvní pokuty, silniční poplatky a pokuty, spoluúčast při nehodě, náhrada škody apod.
- 1.13. **PŘEDÁVACÍ PROTOKOL** (dále jen „Předávací protokol“). Předávací protokol je soubor elektronických dat v rámci Platformy, jehož obsahem je popis Vozidla a jeho stavu při jeho převzetí Zákazníkem a při jeho vrácení Obchodníkovi Škoda Auto.
- 1.14. **OBČANSKÝ ZÁKONÍK** (dále jen „Občanský zákoník“). Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.15. **ZÁKON O SILNIČNÍM PROVOZU** (dále jen „ZSP“). ZSP se rozumí zákon č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.16. **REGISTRACE DO PLATFORMY** (dále jen „Registrace“). Registrace je proces, ve kterém Obchodník Škoda Auto nebo Zákazník prostřednictvím Platformy požádá Provozovatele o schválení své účasti v Platformě.
- 1.17. **REGISTRAČNÍ ÚDAJE** (dále jen „Registrační údaje“). Registrační údaje jsou soubor údajů, které Provozovatel požaduje od Obchodníka Škoda Auto a Zákazníka pro zřízení Uživatelského účtu.
- 1.18. **UŽIVATELSKÝ ÚČET** (dále jen „Uživatelský účet“). Na základě Registrace získává Zákazník a Obchodník Škoda Auto Uživatelský účet na Platformě, k němuž přistupuje pomocí Přístupových údajů.
- 1.19. **PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE** (dále jen „Přístupové údaje“). Přístupové údaje jsou výběrem z Registračních údajů a slouží k přístupu k Uživatelskému účtu na Platformě.
- 1.20. **HRUBÉ PORUŠENÍ VOP** (dále jen „Hrubé porušení VOP“). Hrubé porušení VOP je porušení ustanovení VOP, které podstatným způsobem omezuje nebo znemožňuje realizaci obchodních vztahů v rámci Platformy, porušuje dobré mravy apod. Příklady hrubého porušení VOP jsou součástí textu VOP.
- 1.21. **SMLUVNÍ POKUTA** (dále jen „Smluvní pokuta“). Smluvní pokuta je sjednané sankční finanční plnění Zákazníka, které se uplatní v případě porušení konkrétních povinností VOP, ke kterým se Smluvní pokuta vztahuje a kterou se Zákazník v souvislosti s porušením svých povinností zavazuje uhradit Obchodníkovi Škoda Auto. Seznam smluvních pokut tvoří Přílohu č. 1 VOP.

2. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Pro používání všech funkcionalit Platformy a pro uzavírání Nájemních smluv je nezbytný Uživatelský účet. O založení Uživatelského účtu může prostřednictvím Platformy požádat osoba starší 18 let, která má platný řidičský průkaz skupiny B a platnou platební kartu.
- 2.2. Součástí žádosti o Registraci je poskytnutí Registračních údajů, včetně nahrání kopie jednoho osobního dokladu a kopie řidičského průkazu.
- 2.3. Zadáním Registračních údajů a jejich odesláním pro účely založení Uživatelského účtu Zákazník potvrzuje, že Registrační údaje jsou úplné, věcně správné a platné. Odesláním žádosti o Registraci Zákazník dále prohlašuje, že: (1) není v exekuci, úpadku nebo jiné obdobné situaci, která by mu bránila v plnění jeho závazků z Nájemní smlouvy, (2) nebyl v posledních 10 letech stíhán ani odsouzen pro žádný trestný čin, (3) mu není zakázáno řídit motorová vozidla. Porušením tohoto ustanovení by se Zákazník dopustil Hrubého porušení VOP. Případným porušením tohoto ustanovení by se Zákazník dopustil Hrubého porušení VOP.
- 2.4. Provozovatel posoudí Registrační údaje poskytnuté Zákazníkem a rozhodne o založení Uživatelského účtu. Zákazníkovi nevzniká nárok na založení Uživatelského účtu. Provozovatel informuje o založení Uživatelského účtu prostřednictvím Platformy, a stejně tak i o případném odmítnutí Uživatelský účet založit.
- 2.5. Prostřednictvím Uživatelského účtu získává Zákazník možnost provést Rezervaci a uzavřít Nájemní smlouvu s Obchodníkem Škoda Auto.
- 2.6. Zákazník je oprávněn mít pouze jeden Uživatelský účet. V případě, že si Zákazník založí více než jeden Uživatelský účet, je Provozovatel oprávněn později založený Uživatelský účet zrušit.
- 2.7. Uživatelský účet Zákazníka je nepřenosný a Zákazník není oprávněn jej převést na jinou osobu nebo umožnit jiné osobě užívání Platformy jménem Zákazníka, a to včetně realizace Nájmů prostřednictvím Uživatelského účtu Zákazníka. Porušením tohoto ustanovení by se Zákazník dopustil Hrubého porušení VOP.
- 2.8. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit Uživatelský účet, který nebude vykazovat aktivitu, zejména se po delší dobu nepřihlásí do Platformy nebo neprovede žádnou Rezervaci. O hrozícím zrušení Uživatelského účtu bude Provozovatel informovat Zákazníka nejméně 14 dnů před plánovaným zrušením.
- 2.9. Provozovatel je oprávněn změnit Přístupové údaje k Uživatelskému účtu (uživatelské jméno a heslo) z naléhavých technických nebo bezpečnostních důvodů i bez souhlasu Obchodníka Škoda Auto nebo Zákazníka, a to zejména za předpokladu, že je toto opatření nezbytné pro řádné poskytování služeb Platformy. O této změně je Provozovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka nebo Obchodníka Škoda Auto.

3. UZAVŘENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY S OBCHODNÍKEM ŠKODA AUTO

- 3.1. Zákazník vyhledá vhodnou nabídku konkrétního Obchodníka Škoda Auto a pro uzavření Nájemní smlouvy postupuje dle pokynů na Platformě.

Rezervace Vozidla

- 3.2. Před provedením Rezervace je Zákazník povinen:
 - 3.2.1. seznámit se se všemi detaily nabídky (např. Nájemné, limit ujetých kilometrů, cena za kilometr nad sjednaný limit, parametry Vozidla a pojištění);
 - 3.2.2. zkontrolovat aktuálnost svých Registračních údajů a dostatečnou časovou platnost dokladů evidovaných na Platformě (řidičský průkaz, cestovní pas nebo občanský průkaz, platební karta), bez kterých není Zákazník oprávněn provést Rezervaci; porušením tohoto ustanovení by se Zákazník dopustil Hrubého porušení VOP.
- 3.3. Provedením Rezervace Zákazník činí Obchodníkovi Škoda Auto závaznou nabídku na uzavření Nájemní smlouvy, a to dle parametrů uvedených v rámci Rezervace. Zákazník žádá o zahájení Nájmů bezprostředně po uzavření Nájemní smlouvy, tedy ještě před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené spotřebitelem pomocí prostředků komunikace na dálku.
- 3.4. Zákazník uděluje provedením Rezervace souhlas s provedením předautorizace platební karty, která je součástí Registračních údajů, a k zablokování částky odpovídající výši Nájemného. Zákazník je povinen zajistit dostatek finančních prostředků na platební kartě pro úhradu Nájemného po celou dobu trvání předautorizace.
- 3.5. Zákazník je oprávněn provést prostřednictvím svého Uživatelského účtu na stejné časové období pouze jednu Rezervaci. V případě porušení tohoto ustanovení Zákazník souhlasí s tím, že veškeré Rezervace provedené

Zákazníkem na stejné období mohou být Provozovatelem bez náhrady zrušeny.

Potvrzení uzavření Nájemní smlouvy a její změny

- 3.6. V návaznosti na provedenou Rezervaci obdrží Obchodník Škoda Auto prostřednictvím Platformy informace týkající se Zákazníka a provedené Rezervace.
- 3.7. Potvrzení Rezervace ze strany Obchodníka Škoda Auto je Zákazníkovi oznámeno prostřednictvím Platformy. Tímto okamžikem dochází k uzavření Nájemní smlouvy mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem a zároveň dojde k odečtení Nájemného z platební karty Zákazníka.
- 3.8. Prostřednictvím Platformy obdrží Zákazník a Obchodník Škoda Auto výpis z Nájemní smlouvy obsahující podstatné údaje Nájemní smlouvy, jako je předmět Nájmu, sjednané Doprovodné služby, doba trvání Nájmu, Nájemné, sjednaný čas vyzvednutí a vrácení Vozidla Zákazníkem, apod. Ostatní podmínky Nájemní smlouvy vycházejí z těchto VOP. Provozovatel není smluvní stranou Nájemní smlouvy mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem a nemá z ní žádná práva a povinnosti.
- 3.9. Uzavřená Nájemní smlouva může být spravována v rámci Platformy Obchodníkem Škoda Auto i Zákazníkem, a to v rozsahu, v jakém to Platforma umožňuje. Jakákoliv změna Nájemní smlouvy musí být vždy odsouhlasena Zákazníkem i Obchodníkem Škoda Auto prostřednictvím Platformy.
- 3.10. Pokud Obchodník Škoda Auto odmítne Rezervaci, je o tom Zákazník informován prostřednictvím Platformy a dojde ke zrušení předautorizace platební karty. K automatickému zrušení Rezervace dojde také v případě, že Obchodník Škoda Auto nepotvrdí Rezervaci ve lhůtě uvedené v rámci Rezervace, nejpozději však do požadovaného času vyzvednutí Vozidla.
- 3.11. V případě nedostupnosti Zákazníkem objednaného Vozidla dle uzavřené Nájemní smlouvy a má Obchodník Škoda Auto na základě předchozí dohody se Zákazníkem možnost nahradit nedostupné Vozidlo jiným Vozidlem, které je z hlediska parametrů v podobné nebo vyšší třídě a zároveň má typ pohonu a převodovky požadovaný Zákazníkem. Na základě dohody se Zákazníkem nemusí mít náhradní Vozidlo stejnou výbavu, motor nebo barvu, jakou si Zákazník původně vybral.

Odstoupení od Nájemní smlouvy

- 3.12. Zákazník i Obchodník Škoda Auto mohou zrušit již uzavřenou Nájemní smlouvu odstoupením učiněným prostřednictvím Platformy, a to v následujících případech:
 - 3.12.1. Zákazník nebo Obchodník Škoda Auto je oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy nejpozději 24 hodin před plánovaným počátkem Nájmu. Pro vyloučení pochybností se tato lhůta počítá následovně: *"Pokud je sjednaný den počátku Nájmu např. 15.5. ve 14:00, včasné odstoupení od Nájemní smlouvy znamená, že k odstoupení dojde nejpozději do 14. 5. do 13:59:59 hod."*
 - 3.12.2. Obchodník Škoda Auto je oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy bez náhrady Zákazníkovi v případě nemožnosti poskytnout Zákazníkovi vybrané Vozidlo a nedohodne-li se Obchodník Škoda Auto se Zákazníkem na poskytnutí náhradního Vozidla dle čl. 3.11 těchto VOP.
 - 3.12.3. Obchodník Škoda Auto je dále oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy bez náhrady Zákazníkovi v případech, kdy Zákazník nesplní povinnost nezbytnou pro realizaci Nájemní smlouvy, zejména: (i) Zákazník uvedl v Rezervaci nepravdivé, neúplné, neplatné nebo neaktuální údaje, (ii) Zákazník neuhradí Nájemné nebo Kauci, (iii) Zákazník odmítne před zahájením Nájmu vyjádřit souhlas s Předávacím protokolem prostřednictvím Platformy, (iv) Zákazník se nedostaví k převzetí Vozidla ani 60 minut po čase sjednaném jako počátek Nájmu v Nájemní smlouvě, (v) Zákazník se dostaví k převzetí Vozidla ve stavu, kdy není způsobilý k řádnému plnění Nájemní smlouvy a řízení Vozidla.
 - 3.12.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy bez náhrady Obchodníkovi Škoda Auto v případech, kdy: (i) Obchodník Škoda Auto neposkytne Zákazníkovi Vozidlo a Doprovodné služby dle Nájemní smlouvy nebo na základě dohody se Zákazníkem náhradní Vozidlo dle čl. 3.11 těchto VOP, (ii) Obchodník Škoda Auto není schopen Zákazníkovi předat Vozidlo ani 60 minut po čase sjednaném jako počátek Nájmu v Nájemní smlouvě a zároveň není schopen zajistit využití vzdáleného předání Vozidla.
- 3.13. V důsledku odstoupení zaniká Nájemní smlouva od počátku.
- 3.14. Pro odstoupení od Nájemní smlouvy je možné využít formulář, jehož aktuální verze je k dispozici na Platformě. Lhůta pro odstoupení od Nájemní smlouvy se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Zákazník, který je spotřebitelem, během lhůty pro odstoupení od Nájemní smlouvy zaslal Obchodníkovi Škoda Auto v případě Nájemní smlouvy oznámení o tom, že od Nájemní smlouvy odstupuje. Vzorové poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy je k dispozici na Platformě.

Převzetí Vozidla

- 3.15. Zákazník převezme Vozidlo a Obchodník Škoda Auto předá Vozidlo k užívání Zákazníkovi za podmínek stanovených Nájemní smlouvou a těmito VOP.
- 3.16. Zákazník si převezme Vozidlo ve stavu, který mu umožňuje řádně plnit Nájemní smlouvu a řídit Vozidlo, což znamená zejména: (i) Zákazník není pod vlivem alkoholu, (ii) není pod vlivem omamných nebo psychotropních látek, (iii) není pod vlivem léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel, (iv) Zákazník je oblečený a čistý. Pokud Zákazník tyto podmínky nesplní, bude to považováno za Hrubé porušení VOP ze strany Zákazníka, přičemž Obchodník Škoda Auto je v takovém případě oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy dle čl. 3.12.3 těchto VOP a současně má nárok na úhradu Smluvní pokuty ze strany Zákazníka ve výši uvedené v Seznamu smluvních pokut v Příloze č. 1 VOP. Zákazník je povinen tuto Smluvní pokutu Obchodníkovi Škoda Auto uhradit. Způsob úhrady Smluvní pokuty určuje Obchodník Škoda Auto.
- 3.17. Obchodník Škoda Auto před předáním Vozidla Zákazníkovi ověří osobní doklady Zákazníka a jejich soulad s údaji uvedenými v Nájemní smlouvě a v Platformě. V případě využití vzdáleného předání Vozidla je Zákazník povinen postupovat dle pokynů Obchodníka Škoda Auto. V případě, že se údaje neshodují s předloženými dokumenty, považují se takové skutečnosti za Hrubé porušení VOP osobou, která je majitelem Uživatelského účtu, ze kterého byla příslušná Nájemní smlouva uzavřena. V takovém případě je Obchodník Škoda Auto oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy dle čl. 3.12.3 těchto VOP a současně má nárok na úhradu Smluvní pokuty ze strany Zákazníka ve výši uvedené v Seznamu smluvních pokut v Příloze č. 1 VOP. Zákazník je povinen tuto Smluvní pokutu Obchodníkovi Škoda Auto uhradit. Způsob úhrady Smluvní pokuty určuje Obchodník Škoda Auto.
- 3.18. Obchodník Škoda Auto může po Zákazníkovi před předáním Vozidla požadovat úhradu Kauce ve výši stanovené v Nájemní smlouvě.
- 3.19. Obchodník Škoda Auto a Zákazník při předání Vozidla vizuálně prohlédnou Vozidlo z hlediska čistoty, poškození, stavu provozních kapalin, úrovně nabití, opotřebení pneumatik, apod., a pořídí fotodokumentaci dle pokynů na Platformě. Podstatnými náležitostmi týkajícími se prohlídky Vozidla před jeho převzetím a vrácením Zákazníkem jsou následující skutečnosti: (i) technická způsobilost v souladu s právními předpisy, včetně vhodných pneumatik, (ii) úroveň nabití alespoň 60 %, pokud není v Předávacím protokolu uvedeno jinak, (iii) čistota Vozidla, tj. Vozidlo je uklizené v interiéru a nanejvýš jen běžné znečištěné v exteriéru (tj. Vozidlo nebude znečištěno blátem nebo listím, nebude v zimě neobvykle zamrzlé apod.), a to s ohledem na aktuální počasí, (iv) bez jakýchkoli movitých věcí, které neslouží k jeho provozu nebo které se v provozu obvykle nepoužívají, pokud nejsou pevně připevněny k Vozidlu (tj. budou odebrány zejména osobní věci, např. sluneční brýle, jakékoli cennosti, peníze atd.), (v) veškeré povinné vybavení v řádném stavu (včetně nezbytných dokumentů), (vi) klíče od Vozidla, (vii) technický průkaz, (viii) vše potřebné pro správné používání zabezpečovacího zařízení, kterým je Vozidlo vybaveno, pokud má být toto zařízení používáno, (ix) zelenou kartu k prokázání pojištění odpovědnosti.
- 3.20. Stav Vozidla je zaznamenán v Předávacím protokolu a je elektronicky potvrzen Zákazníkem i Obchodníkem Škoda Auto prostřednictvím Platformy. V případě převzetí Vozidla Zákazníkem „na dálku“ (bez přítomnosti zástupce Obchodníka Škoda Auto) je Zákazník povinen pořídít fotodokumentaci Vozidla dle pokynů na Platformě.
- 3.21. Převzetím Vozidla Zákazník potvrzuje, že prohlídka byla provedena v pořádku a Vozidlo je dle Zákazníka způsobilé k řízení a provozu na pozemních komunikacích, odpovídá stavu zaznamenaném v Předávacím protokolu a je v souladu s těmito VOP.
- 3.22. Obchodník Škoda Auto při předání Vozidla informuje Zákazníka o:
- 3.22.1. podmínkách pojištění Vozidla, pokud tyto informace nebyly Zákazníkovi poskytnuty již v rámci Rezervace;
 - 3.22.2. postupu, který má Zákazník dodržet v případě nehody, poškození nebo odcizení Vozidla; Zákazník je povinen tento postup dodržovat;
 - 3.22.3. dalších podstatných informací, které se týkají používání Vozidla.
- 3.23. Zákazník je povinen převzít Vozidlo v případě, že při prohlídce Vozidla nevyšly najevo žádné skutečnosti, které by objektivně bránily jeho převzetí. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP. V takovém případě má Obchodník Škoda Auto nárok na Smluvní pokutu ze strany Zákazníka. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi Škoda Auto Smluvní pokutu ve výši uvedené v Seznamu smluvních pokut v Příloze č. 1 VOP. Způsob úhrady Smluvní pokuty určuje Obchodník Škoda Auto.

- 3.24. Obchodník Škoda Auto je povinen předat Vozidlo Zákazníkovi v případě, že při prohlídce Vozidla nevyšly najevo žádné skutečnosti, které by objektivně bránily jeho převzetí a užívání Zákazníkem. Tím není dotčeno právo Obchodníka Škoda Auto nahradit nedostupné nebo nezpůsobilé Vozidlo jiným Vozidlem na základě dohody se Zákazníkem dle čl. 3.11 těchto VOP. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.25. Provozovatel neodpovídá za průběh prohlídky ani za stav Vozidla při jeho převzetí, použití nebo vrácení Zákazníkem.

Užívání Vozidla

- 3.26. Zákazník je povinen užívat Vozidlo v souladu s těmito VOP a Nájemní smlouvou, především však s důrazem na následující podmínky:
- 3.26.1. Vozidlo je určeno a pojištěno individuálně dle příslušných pojistných podmínek Obchodníka Škoda Auto, na kterého je Vozidlo registrováno. Pokud Zákazník použije Vozidlo mimo rozsah pojištění a dojde-li k pojistné události na Vozidle, Zákazník je povinen veškeré náklady spojené s vrácením Vozidla a uvedením Vozidla do původního stavu uhradit. Porušení pojistných podmínek Vozidla je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.2. Zákazník je povinen užívat Vozidlo s náležitou péčí, v souladu pokyny Obchodníka Škoda Auto a návodem k obsluze Vozidla.
- 3.26.3. V případě opuštění Vozidla musí být Vozidlo Zákazníkem zabezpečeno proti krádeži nebo odcizení. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.4. Zákazník je oprávněn přenechat Vozidlo k užívání třetím osobám na základě dohody s Obchodníkem Škoda Auto. V případě, že Zákazník předá Vozidlo k užívání třetím osobám, potvrzuje, že přebírá odpovědnost za případnou způsobenou škodu v důsledku užívání Vozidla třetími osobami. Porušení ustanovení tohoto článku se považuje za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.5. Vozidlo je určeno pro provoz na zpevněných pozemních komunikacích a Zákazník není oprávněn jej používat na nezpevněných komunikacích nebo v terénu, s výjimkou nejnutnějšího přístupu k obydlí, rekreačnímu zařízení nebo pracovišti Zákazníka, ale pouze po cestách vedoucích k těmto objektům. Porušení ustanovení tohoto článku je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.6. Vozidlo je určeno pro běžný provoz na pozemních komunikacích dle pravidel silničního provozu v souladu se ZSP. Zákazník není oprávněn používat Vozidlo pro žádné oficiální ani neoficiální soutěže nebo závody, ať už na zpevněných nebo nezpevněných cestách. Zákazník rovněž není oprávněn užívat Vozidlo na závodních a terénních okruzích. Zákazník je povinen při provozování Vozidla dodržovat veškerá pravidla a předpisy platné pro provoz na pozemních komunikacích a provoz vozidel, a to ve všech zemích, kde Zákazník Vozidlo užívá. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.7. Zákazník není oprávněn přetěžovat Vozidlo nad povolené užitečné zatížení stanovené výrobcem a jezdit s takovým nákladem. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.8. Zákazník není oprávněn využívat Vozidlo k poskytování služeb souvisejících s přepravou osob nebo materiálu, jako jsou taxislužby, platformy pro přepravu osob, služby sdílené ekonomiky, půjčovny automobilů, kurýrní služby, přeprava zboží a materiálu, nepřiměřeně znečištěných věcí, zvířat, v rozporu s celními předpisy nebo jiným nezákonným způsobem, apod. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP. Obchodník Škoda Auto je oprávněn udělit výjimku z tohoto ustanovení, pokud se na tom se Zákazníkem dohodne.
- 3.26.9. Ve Vozidle je zakázáno kouřit a konzumovat alkohol nebo omamné a psychotropní látky.
- 3.26.10. Je přísně zakázáno provádět na Vozidle jakékoli změny, úpravy nebo opravy. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.26.11. Je přísně zakázáno jakkoliv manipulovat s poznávacími značkami Vozidla. Porušení tohoto ustanovení je považováno za Hrubé porušení VOP.
- 3.27. Zákazník je plně odpovědný za úhradu veškerých pokut, poplatků a nákladů na jejich mimosoudní a soudní vymáhání (dálniční známky, parkovné, advokátní služby, služby vymáhání pohledávek, apod.), které vznikly v důsledku užívání Vozidla Zákazníkem, nebo třetí osobou, které Zákazník Vozidlo poskytl (neplatí v případě odcizení Vozidla). V případě, že Obchodník Škoda Auto obdrží výzvu od příslušných orgánů k úhradě pokut a poplatků vzniklých během trvání Nájemní smlouvy, zavazuje se Zákazník na výzvu Obchodníka Škoda Auto uhradit bez zbytečného odkladu požadovanou částku v plné výši, a to dle pokynů Obchodníka Škoda Auto.

Vrácení Vozidla a ukončení Nájemní smlouvy

- 3.28. Zákazník je povinen v termínu sjednaném v Nájemní smlouvě vrátit Vozidlo zpět Obchodníkovi Škoda Auto. Obchodník Škoda Auto je povinen být připraven převzít Vozidlo od Zákazníka v dohodnutém čase a místě zpět. Předčasné ukončení Nájmů je možné pouze po vzájemné dohodě mezi Obchodníkem Škoda Auto a Zákazníkem.
- 3.29. Pokud Zákazník nevrátí Vozidlo ve sjednané lhůtě a současně tuto skutečnost věrohodně nevysvětlí Obchodníkovi Škoda Auto a nedohodne se s ním ohledně dalšího postupu, považuje se taková situace za neoprávněné užití cizí věci a Obchodník Škoda Auto je oprávněn tuto skutečnost oznámit Policii České republiky a Provozovateli. Tato situace bude považována za Hrubé porušení VOP ze strany Zákazníka. V takovém případě se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi Škoda Auto Smluvní pokutu ve výši uvedené v Seznamu smluvních pokut v Příloze č. 1 VOP. Tím není dotčeno právo Obchodníka Škoda Auto požadovat vedle Smluvní pokuty i úhradu ušlého Nájemného.
- 3.30. Zákazník vrátí Vozidlo čisté a nabitě tak, jak jej převzal, a dále ve stavu opotřebení odpovídajícím době Nájmů a sjednanému limitu ujetých kilometrů. Běžné opotřebení Vozidla, ke kterému dojde v rámci sjednané doby Nájmů a počtu najetých kilometrů, je součástí Nájemného.
- 3.31. Zákazník je povinen při vrácení Vozidla informovat Obchodníka Škoda Auto o:
- 3.31.1.jakémkoli poškození Vozidla, ke kterému došlo při jeho užívání;
 - 3.31.2.všech technických nedostacích Vozidla, které se vyskytly při jeho užívání, zejména o těch, které by mohly ohrozit bezpečnost provozu Vozidla a zdraví osob;
 - 3.31.3.všech nezaplacených pokutách nebo poplatcích, které v průběhu užívání Vozidla vznikly a které jsou Zákazníkovi známy; a také
 - 3.31.4.všech dalších skutečnostech, které jsou Zákazníkovi známy a které jsou relevantní pro plnění Nájemní smlouvy nebo pro budoucí užívání Vozidla.
- 3.32. Obchodník Škoda Auto provede prohlídku vráceného Vozidla, pořídí fotodokumentaci dle pokynů na Platformě a zaznamená informace o nadměrném opotřebení, poškození nebo nadměrném počtu najetých kilometrů do Předávacího protokolu. Zákazník je povinen potvrdit stav Vozidla dle pokynů na Platformě.
- 3.33. Zjištěné škody, nadměrné opatření, Smluvní pokuty, kilometry ujeté nad sjednaný limit, spoluúčast v případě pojistné události, úhradu za energii nutnou k dobití baterie, nezaplacené silniční poplatky, pokuty, úroky z prodlení či jiné poplatky Obchodník Škoda Auto vyúčtuje a vyfakturuje Zákazníkovi v obvyklých cenách a v případě poškození ve výši nákladů nutných na uvedení do původního stavu. Zákazník se zavazuje uhradit tyto náklady Obchodníkovi Škoda Auto.
- 3.34. Byla-li při převzetí Vozidla od Zákazníka požadována Kauce, je Obchodník Škoda Auto povinen Zákazníkovi Kauci vrátit s výjimkou případů uvedených v čl. 3.33 těchto VOP, kdy je Obchodník Škoda Auto oprávněn započíst Kauci na úhradu nákladů požadovaných po Zákazníkovi v pořadí určeném Obchodníkem Škoda Auto.
- 3.35. V případě, že se Zákazník po dohodě s Obchodníkem Škoda Auto rozhodne využít možnosti vrácení Vozidla bez přítomnosti zástupce Obchodníka Škoda Auto, uděluje Zákazník Obchodníkovi Škoda Auto plnou moc k provedení prohlídky Vozidla bez přítomnosti Zákazníka.
- 3.36. V případě, že Zákazník vrátí Vozidlo předčasně, má Obchodník Škoda Auto nárok na celé sjednané Nájemné, nedohodne-li se Obchodník Škoda Auto se Zákazníkem jinak.
- 3.37. V případě Hrubého porušení VOP se Zákazník zavazuje uhradit Obchodníkovi Škoda Auto škodu vzniklou v důsledku takového porušení a v uvedených případech i Smluvní pokutu.

Postup v případě dopravní nehody, poškození nebo odcizení Vozidla

- 3.38. V případě dopravní nehody, poškození Vozidla nebo odcizení Vozidla je Zákazník povinen postupovat následovně:
- 3.38.1.Nahlásit nehodu, poškození nebo odcizení Vozidla policii nebo jinému příslušnému orgánu státní správy, pokud to situace vyžaduje vzhledem ke způsobené škodě a právním předpisům daného státu.
 - 3.38.2.Zdokumentovat nehodu, poškození nebo odcizení Vozidla v souladu s pojistnými podmínkami Vozidla.
 - 3.38.3.Informovat Obchodníka Škoda Auto a dohodnout se na dalším postupu.
 - 3.38.4.Zákazník není oprávněn provádět žádnou opravu Vozidla bez souhlasu Obchodníka Škoda Auto.

3.38.5. Porušení kteréhokoli ustanovení článku 3.38 se považuje za Hrubé porušení VOP Zákazníkem.

- 3.39. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že dojde ke škodě na Vozidle, přebírá odpovědnost za úhradu spoluúčasti na pojistném plnění a případně i za náhradu škody, která vznikne v důsledku výluky z pojištění nebo snížení pojistného (např. v důsledku řízení Vozidla pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, v důsledku nezabezpečení Vozidla proti odcizení a odcizení, z důvodu překročení rychlostního limitu, v důsledku poškození, ke kterému dojde na Vozidle při provozu mimo komunikace kryté pojištěním Vozidla, např. v terénu apod.).
- 3.40. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vozidlo může být dle uvážení Obchodníka Škoda Auto vybaveno monitorovacím zařízením, které Obchodníkovi Škoda Auto poskytuje informace o způsobu užívání Vozidla (počet ujetých kilometrů, poloha Vozidla, rychlost Vozidla, parametr zrychlení a zpomalení atd.).

Další dohody

- 3.41. Obchodník Škoda Auto a Zákazník se zavazují vzájemně si poskytovat součinnost nezbytnou k řádnému plnění Nájemní smlouvy.
- 3.42. Zákazník není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z Nájemní smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka Škoda Auto.
- 3.43. Zaplacením Smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody.

4. PLATFORMA

- 4.1. Provozovatel umožňuje Zákazníkovi užívat Platformu a za tímto účelem mu poskytuje nevýhradní a územně neomezenou licenci k užívání Platformy po dobu existence Uživatelského účtu. Zákazník bere na vědomí, že právní předpisy v zemích mimo Českou republiku nemusí umožňovat užívání Platformy. Provozovatel si vyhrazuje právo na následnou změnu územní působnosti licence.
- 4.2. Licence umožňuje prohlížet a ovládat Platformu a obsluhovat ji na libovolném počtu zařízení. Obsah licence nezahrnuje právo kopírovat Platformu z jednoho zařízení do druhého. Na základě licence je možné užívat Platformu pro vlastní potřebu Zákazníka. Pokud to Platforma umožňuje, je možné zálohovat data obsažená na Platformě. Platformu nelze používat jiným způsobem.
- 4.3. Zákazník není oprávněn udělovat podlicence ani jiná práva k Platformě třetím osobám, ani postoupit či jinak převést licenci na třetí osobu. Rovněž není oprávněn jakkoliv zasahovat do Platformy a jejího zdrojového kódu.
- 4.4. Zákazník nemá právo závazně požadovat po Provozovateli jakoukoliv změnu Platformy. Provozovatel současně neposkytuje Zákazníkovi žádné záruky v souvislosti s provozem Platformy a ani nečiní žádná prohlášení ohledně zajištění funkčnosti, nepřerušovanosti či bezchybnosti Platformy.
- 4.5. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit provoz Platformy na dobu nezbytně nutnou pro údržbu nebo opravu zařízení nebo jiného software, který je nezbytný pro provoz Platformy. Provozovatel je oprávněn vydávat aktualizace Platformy a provádět jakékoliv úpravy či změny Platformy, včetně jejího úplného znepřístupnění bez náhrady, a to bez předchozího upozornění. V případě omezení nebo nedostupnosti funkcí Platformy může Zákazník a Obchodník Škoda Auto dokončit Rezervaci a uzavřít Nájemní smlouvu mimo Platformu.
- 4.6. Provozovatel je oprávněn používat technické prostředky k monitorování Platformy za účelem zajištění jeho bezpečnosti a reakce na případné útoky. Provozovatel nenesе odpovědnost za případné škody způsobené kombinací účinků počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného softwaru, hardwaru, ani používáním nebo nepoužíváním nebo nemožností používat software.
- 4.7. Zákazník bere na vědomí, že i když Provozovatel při vytváření Platformy vynaložil veškeré úsilí k zajištění jeho bezpečnosti, komunikace prostřednictvím sítě internet nemusí být bezpečná a přenášená data mohou být napadena nebo ztracena.

Pravidla chování na Platformě

- 4.8. V rámci Platformy je možné využít funkci pro zasílání rychlých zpráv (dále jen "chat"), a to zejména mezi Zákazníkem a Obchodníkem Škoda Auto. Délka konkrétní zprávy může být omezena. Zákazník a Obchodník Škoda Auto jsou povinni komunikovat prostřednictvím chatu zdvořile, věcně a s respektem k druhé straně. Je přísně zakázáno (i) šířit nevhodný obsah, jako jsou vulgární, rasistické, pornografické a diskriminační zprávy, (ii) šířit reklamu nebo jiné obchodní informace, (iii) komunikovat za účelem uzavření jiné smlouvy, než je Nájemní smlouva uzavřená v rámci Platformy. Zákazník a Obchodník Škoda Auto berou na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel má právo adekvátně kontrolovat dodržování tohoto ustanovení a v případě oprávněných důvodů omezit nebo znemožnit přístup do chatu. Porušení tohoto ustanovení

se považuje za Hrubé porušení VOP.

- 4.9. Provozovatel má právo moderovat obsah zveřejněný na Platformě a odstraňovat obsah, který je v rozporu s právními předpisy nebo těmito VOP. Zákazníci a Obchodníci Škoda Auto mohou nahlásit nezákonný obsah prostřednictvím info@skoda-explore.cz. Provozovatel je povinen oznámení posoudit a v případě oprávněnosti obsah odstranit nebo zneprístupnit.
- 4.10. Provozovatel provozuje v rámci Platformy komunikační kanál, na který se mohou Zákazníci a Obchodníci Škoda Auto obracet s dotazy, žádostmi o pomoc nebo stížnostmi na fungování Platformy a který slouží jako interní systém pro vyřizování stížností. Tento kanál je dostupný prostřednictvím info@skoda-explore.cz.
- 4.11. Provozovatel zveřejňuje jednou ročně zprávu o transparentnosti obsahující zejména údaje o počtu a povaze příkazů veřejných orgánů k odstranění nebo omezení obsahu, počtu a povaze uživatelských oznámeních o závadném obsahu, účinnosti automatizovaných nástrojů pro moderaci obsahu, odvoláních, pozastaveních účtů, počtu vyřízených stížností, mimosoudně řešených sporech a průměrném počtu měsíčně aktivních uživatelů.
- 4.12. V případě Hrubého porušení VOP je Provozovatel oprávněn: (i) odmítnout Registraci a nezřídit Uživatelský účet, (ii) dočasně zablokovat Uživatelský účet, (iii) zrušit Uživatelský účet, (iv) poskytnout kontaktní údaje a osobní údaje stranám případného sporu. V případě Hrubého porušení VOP se Zákazník zavazuje uhradit Provozovateli škodu vzniklou v důsledku takového porušení.
- 4.13. V případě, že nesouhlasíte s rozhodnutím Platformy, zejména pokud jde o odstranění nebo omezení obsahu, dočasné blokace nebo zrušení Uživatelského účtu, máte právo obrátit se na subjekt k mimosoudnímu řešení sporů certifikovaný Českým telekomunikačním úřadem. Rozhodnutí vydané certifikovaným subjektem k mimosoudnímu řešení sporů není pro Provozovatele závazné a nevylučuje možnost obrátit se na soud.

5. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

- 5.1. Provozovatel neodpovídá za správnost, pravdivost nebo úplnost informací poskytnutých v rámci Platformy ze strany Obchodníka Škoda Auto, nebo za škody, které mohou vzniknout v důsledku takových informací.
- 5.2. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku porušení smluvních a/nebo zákonných povinností ze strany Obchodníka Škoda Auto nebo Zákazníka, ani za jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti s užíváním Vozidla v rozporu s právními předpisy nebo podmínkami jeho užívání.
- 5.3. Provozovatel neodpovídá za služby poskytované třetími stranami, např. připojení k internetu, za jejich kvalitu, kvantitu nebo jakékoli důsledky, nebo pro práva a povinnosti s tím spojené.
- 5.4. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé Zákazníkovi ani Obchodníkovi Škoda Auto před, během nebo po ukončení Nájemní smlouvy.
- 5.5. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku vyšší moci.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

- 6.1. Všechny spory vzniklé mezi stranami z Nájemní smlouvy nebo v souvislosti s užíváním Platformy budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 6.2. Jestliže strany nedorozumí k řešení podle předchozího článku do 30 dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo Českou obchodní inspekci. Česká obchodní inspekce je oprávněna k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů v případě, kdy spotřebitel je smluvní stranou smlouvy, od níž se daný spor odvíjí. Česká obchodní inspekce však není oprávněna ve věci závazně rozhodnout. K řešení veškerých sporů závazným způsobem jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 6.3. Tyto VOP, Nájemní smlouva, jakož i veškeré vztahy s tím související se řídí českým právem a především Občanským zákoníkem.

7. ZMĚNY VOP

- 7.1. Aktuální znění VOP je dostupné na Platformě.
- 7.2. O změně VOP, vč. příloh VOP, je Provozovatel povinen informovat prostřednictvím Platformy, případně jiným vhodným způsobem, a to nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti změn. Nová verze VOP bude dostupná na Platformě.

- 7.3. Zákazník má právo odmítnout nové znění VOP a příloh VOP zrušením svého Uživatelského účtu. Pokud tak neučiní, bude to považováno za přijetí nové verze VOP.
- 7.4. Přílohy VOP lze měnit stejným způsobem jako samotné VOP.

8. SPOTŘEBITELSKÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Ustanovení tohoto článku se použijí v případě, že Zákazník je spotřebitelem, tedy je fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání má zřízen Uživatelský účet na Platformě.
- 8.2. Zákazník žádá, aby Provozovatel započal s poskytováním Platformy před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení od smlouvy, a zpřístupnil tak spotřebiteli Platformu ihned po uzavření smlouvy, a to v té době v jeho nejnovější dostupné verzi. Vzhledem ke skutečnosti, že Platforma není poskytována na hmotném nosiči, bere spotřebitel na vědomí, že udělením tohoto souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.
- 8.3. Pro odstoupení od smlouvy je možné využít formulář, jehož aktuální verze je k dispozici na Platformě. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou i tehdy, pokud spotřebitel během lhůty pro odstoupení od smlouvy zaslal Provozovateli oznámení o tom, že od smlouvy odstupuje. Vzorové poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy je k dispozici na Platformě.
- 8.4. Smlouva mezi Škoda Auto a Zákazníkem je uzavírána na dobu trvání existence Uživatelského účtu.
- 8.5. Spotřebitel bere na vědomí, že aby mohla Platforma fungovat správně, je nezbytné, aby Platformu využíval prostřednictvím zařízení, které umožňuje standardní síťové připojení a splňuje případné další podmínky, o kterých Provozovatel informuje a které se s ohledem na technický vývoj mohou v čase měnit.
- 8.6. Spotřebitel prohlašuje, že si je vědom významu všech ustanovení použitých v těchto VOP.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost VOP jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu.
- 9.2. V případě rozporu mezi zněním příloh těchto VOP, VOP a nabídkou na Platformě, se uplatní nabídka na Platformě, ustanovení v přílohách a poté VOP.
- 9.3. Smluvní strany vylučují pro případ výkladu těchto VOP použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku (připouští-li použitý výraz různý výklad, vyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první).
- 9.4. Provozovatel je oprávněn kdykoliv postoupit jakékoliv své právo či povinnost vyplývající z provozování Platformy na třetí osobu, a to i bez souhlasu Obchodníka Škoda Auto nebo Zákazníka.
- 9.5. Tyto VOP jsou k dispozici v českém jazyce.
- 9.6. Nedílnou součástí těchto VOP je Příloha č. 1 VOP: Seznam smluvních pokut.
- 9.7. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění.

Příloha č. 1 – SEZNAM SMLUVNÍCH POKUT

Škoda Explore Ne vždy vše vyjde. Níže naleznete Smluvní pokuty uplatňované vůči Zákazníkovi.			
Článek VOP, který obsahuje Smluvní pokutu	Důvod pro uplatnění Smluvní pokuty	Příjemce Smluvní pokuty	Výše Smluvní pokuty
3.16	Nezpůsobilost Zákazníka k převzetí Vozidla.	Obchodník Škoda Auto	Nájemné
3.17	Rozpor mezi Registračními údaji a předloženými údaji Zákazníka při předání Vozidla.	Obchodník Škoda Auto	Nájemné
3.23	Nepřevzetí Vozidla Zákazníkem bez objektivně ospravedlnitelného důvodu.	Obchodník Škoda Auto	Nájemné
3.29	Zákazník nevrátí Vozidlo ve sjednané lhůtě zpět Obchodníkovi Škoda Auto.	Obchodník Škoda Auto	2500 Kč za každý započatý den prodlení